

令和5年7月14日

## デジタル技術の活用及びDX推進の取り組み状況

株式会社GMS

### 1. デジタル技術の重要性

サービス提供プロセスの改善、価値や品質の見える化の二点により当社の競争力はさらに強化されるため、当院の治療内容に対して好影響を与える非常に重要な要素だと考えています。

このように、競合優位性が高まります。

#### ①サービス提供プロセスの改善

デジタル技術により、各プロセスをできるだけデジタル化し、DX化することで、ペットの負担を軽減しつつ、労働生産性も向上させます。

#### ②価値や品質の見える化

デジタル技術による、検査時間の短縮・院内滞在時間の短縮などを、待合室などにわかりやすく掲示します。また、検査画像を用いた説明でも、画像の見やすさの改善を実感していただけます。

### 2. 上記を踏まえた弊社の経営ビジョン

「デジタル技術により進化した治療内容をお客様に還元する、最新型の動物病院へ」

外科手術に対し高い専門性を有するという強みを前提に、腫瘍性疾患の治療においてデジタル化を推進し、検査・手術の各プロセスを改善します。

これにより労働生産性を向上させるだけでなく、現在では治療できなかった症例にも対応でき、消化器・腫瘍性疾患の専門病院として、さらに進化します。

### 3. 当社の経営ビジョンの実現のための戦略

- デジタル機材の導入促進
- デジタル機能について調査する
- デジタル化について社員同士で討論する

令和5年7月14日

戦略推進のための組織体制

